

pickpack

Коммерческое предложение

ФУЛФИЛМЕНТ

Наши тарифы делятся на два вида платежей. Это месячный тариф, в который включено определенное количество обработок заказов и оплата за обработку заказа по факту.

1. Тарифы на месяц:

Наименование тарифа	Количество заказов	Стоимость/Месяц
Начинающий	50	30 000 тенге
Старт	200	115 000 тенге
Старт +	400	200 000 тенге
Бизнес	700	310 000 тенге
Бизнес +	1000	400 000 тенге
Гуру	2000	700 000 тенге
Гуру +	3000	1 050 000 тенге
Персональный	Более 3000	Индивидуальные тарифы

*** В СТОИМОСТЬ ТАРИФА ВКЛЮЧЕНЫ:**

1. Прием товара
2. Учет товара
3. Хранение товара
4. Инвентаризация
5. CRM-система PickPack и интеграция с любым сервисом (**KASPI, WILDBERRIES** и др.)
6. Комплектация
7. Упаковка
8. Почтовая тара (курьер-пакет, плотный)
9. Сопроводительные документы
10. Передача в сортировочный центр
11. Личный менеджер для контроля доставки
12. Обработка и принятие возвратов
13. Расчетно-кассовые операции и переводы

*** В СТОИМОСТЬ ТАРИФА НЕ ВКЛЮЧЕНЫ УСЛУГИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА**

Если у вас возникли какие-либо вопросы или нужны персональные условия и договоренности, то просим вас обратиться в Службу Поддержки

support@pickpack.kz

2. Тариф за обработку заказа по факту:

Наименование тарифа	Количество заказов	Стоимость/Заказ
Оплата по факту	до 100	650 тенге
Оплата по факту	до 500	600 тенге
Оплата по факту	до 1000	500 тенге
Оплата по факту	до 2000	350 тенге
Оплата по факту	Более 2000	Индивидуальные тарифы

*** В СТОИМОСТЬ ТАРИФА ВКЛЮЧЕНЫ:**

1. Прием товара
2. Учет товара
3. Инвентаризация
4. CRM-система PickPack и интеграция с любым сервисом (KASPI, WILDBERRIES и др.)
4. Комплектация
5. Упаковка
6. Почтовая тара (курьер-пакет, плотный)
7. Сопроводительные документы
8. Передача в сортировочный центр
9. Личный менеджер для контроля доставки
10. Обработка и принятие возвратов
11. Расчетно-кассовые операции и переводы

*** В СТОИМОСТЬ ТАРИФА НЕ ВКЛЮЧЕНЫ УСЛУГИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА**

CALL-CENTER

1. Тарифы Контакт-Центра PickPack Fulfillment:

Наименование работы	Количество заказов	Стоимость/Заказ
Подтверждение заказа	до 1000	340 тенге
Дополнительная продажа в процессе подтверждения (Up-Sell)	до 1000	10% *
Доведение до выкупа	до 1000	340 тенге

*** 10% УДЕРЖИВАЕТСЯ ТОЛЬКО С СУММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОДАННОГО ТОВАРА**

*** ПРИ ОБЪЕМЕ ЗАКАЗОВ СВЫШЕ 1000 В МЕСЯЦ – ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ**

*** ВСЕ ЗВОНКИ АВТОМАТИЧЕСКИ ЗАПИСЫВАЮТСЯ И ПРИКРЕПЛЯЮТСЯ К КАРТОЧКЕ ЗАКАЗА В CRM**

Если у вас возникли какие-либо вопросы или нужны персональные условия и договоренности, то просим вас обратиться в Службу Поддержки

support@pickpack.kz

ДОСТАВКА

Доставка ваших заказов может осуществляться разными методами в зависимости от потребностей вашего бизнеса. PickPack Fulfillment предлагает на выбор следующие способы доставки:

1. Доставка курьерами компании PickPack в городах Нур-Султан и Алматы

Сроки: день в день или на следующий день

Стоимость: 900 тенге

2. Kazpost (Почта Казахстана)

Сроки: 3-7 рабочих дней

Стоимость: 750 тенге + 1% от суммы наложенного платежа

Дополнительные сборы: 3% от суммы наложенного платежа в качестве комиссии за перевод денег на расчетный счет. Может возлагаться на отправителя или получателя на ваш выбор

Срок хранения в отделении: 30 дней

Срок бесплатного хранения в отделении: 15 дней

3. Курьерская доставка по Казахстану компаниями CDEK, EMS, DPD, Avis Logistics и др.

Сроки по тарифу Экспресс: 2-4 дня

Сроки по тарифу Стандарт: 3-5 дней

Стоимость тарифа Экспресс: от 1500 тенге

Стоимость тарифа Стандарт: от 1300 тенге

Дополнительные сборы: 3% в качестве агентского вознаграждения за принятие и перевод денежных средств

Срок хранения в пункте выдачи: 15 дней

4. Самовывоз с офиса PickPack в городах Нур-Султан и Алматы

Сроки: не ограничены

Стоимость: 500 тенге

Склад

Для месячных тарифов хранение **БЕСПЛАТНО** до 1 м3

Стоимость платного хранения составляет 3000 тенге в месяц за 0.25 м3 **

* Возможно бесплатное хранение на любой объем, зависит от количества заказов в месяц

Если у вас возникли какие-либо вопросы или нужны персональные условия и договоренности, то просим вас обратиться в Службу Поддержки

[**support@pickpack.kz**](mailto:support@pickpack.kz)

CRM

1. Подключение и управление:

- Подключение к CRM-системе PickPack Fulfillment осуществляется бесплатно;
- Как только вы подключаетесь к нашему сервису, вам выдается логин и пароль для входа и управления вашей учетной записью. Вы сможете добавлять своих сотрудников, наблюдать за ходом выполнения заказов, видеть остатки товаров, а также приход и расход финансов с детальной статистикой по выбранному периоду;
- Маркетплейсы подключаются по API за пару минут. После подключения все заказы будут поступать к нам напрямую, а также печать стикеров, выдача заказов и прочие действия не требуют вашего участия.
- Сайты можно подключать в неограниченном количестве, для подключения необходимо обратиться в Поддержку;
- В CRM-системе вы также можете заказать вывод вашей прибыли на карту/расчетный счет. Вывод денежных средств можно запросить 1 раз в неделю. PickPack не взимает комиссию за расчетно-кассовые операции, комиссия банком, обычно это от 0.9% до 1.5% за перевод.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Номер телефона (стационарный):	+7 (727) 970-47-65
Номер телефона (мобильный):	+7 (708) 970-47-65
Электронная почта:	<u>hello@pickpack.kz</u>
	<u>support@pickpack.kz</u>
Telegram Messenger:	@pickpackkz
WhatsApp Messenger:	+7 (708) 970-47-65

Если у вас возникли какие-либо вопросы или нужны персональные условия и договоренности, то просим вас обратиться в Службу Поддержки

support@pickpack.kz